

# Инклюзивные проекты Сбербанка

# Зачем Сбербанку инклюзия?



Более **12**

**миллионов людей**  
в России с инвалидностью  
и 40 миллионов –  
маломобильных граждан

**80 %**  
из них –  
клиенты  
Сбербанка\*

Сбербанк запустил проект осознанной  
технологичной проверки своих услуг и сервисов

**Цель  
адаптации**



**сделать каждого клиента Сбербанка  
с безграничными возможностями**

# Костюм GERT – что это такое



Костюм GERT – это технологичные симуляторы различных форм инвалидности (зрение, слух, опорно-двигательный аппарат) и заболеваний.

Изобретен в Великобритании по заказу медицинских вузов для подготовки врачей, изучения заболеваний, более эффективной диагностики и эмпатии к пациентам.

Сбербанк первым в России закупил эти костюмы для проверки адаптации своих услуг и сервисов



- › Первый в мире проверил свои сервисы и услуги с помощью костюма GERT
- › Разработал специальное программное обеспечение, которое позволяют получать уведомления о том, что клиент, нуждающийся в особом сервисе и условиях доступности, прибывает в отделение банка



- › Наборы для клиентов с ослабленным зрением, страдающих артритом или иным образом ограниченных в движениях



- › Глухие клиенты имеют возможность бесплатно два раза в год при проведении консультаций в банке привлечь к беседе профессионального сурдопереводчика

# Костюм GERT



**Утяжелители на руки**  
ограничивают подвижность  
 $2 \times 1 \text{ кг}$



**Перчатки**  
ухудшают мелкую моторику  
 $2 \times 125 \text{ г}$



**Перчатки**  
со специальным датчиком имитируют трепор рук

**Утяжеляющий жилет**  
ограничивает подвижность  
 $14-15 \text{ кг}$



**Наушники**  
снижают остроту слуха  
 $400 \text{ г}$



**Корсет для фиксации шеи**  
затрудняет поворот головы  
 $100 \text{ г}$



Глаукома  
Макулярная дегенерация  
Одностороннее отслоение сетчатки  
Катаракта  
Пигментный ретинит



**Очки**  
имитируют заболевания глаз  
 $150 \text{ г}$



**Накладки на локти**  
усложняют сгибание/разгибание рук  
 $2 \times 100 \text{ г}$



**Накладки на колени**  
усложняют сгибание/разгибание ног  
 $2 \times 400 \text{ г}$



**Сменные гигиенические чехлы**  
для шейного корсета  
 $100 \text{ г}$



**Утяжелители на ноги**  
увеличивают физическую нагрузку  
 $2 \times 1,5 \text{ кг}$

Более **1200** публикаций  
в российских СМИ

**130** публикаций  
в мировых СМИ

**40 000** постов  
в соцсетях



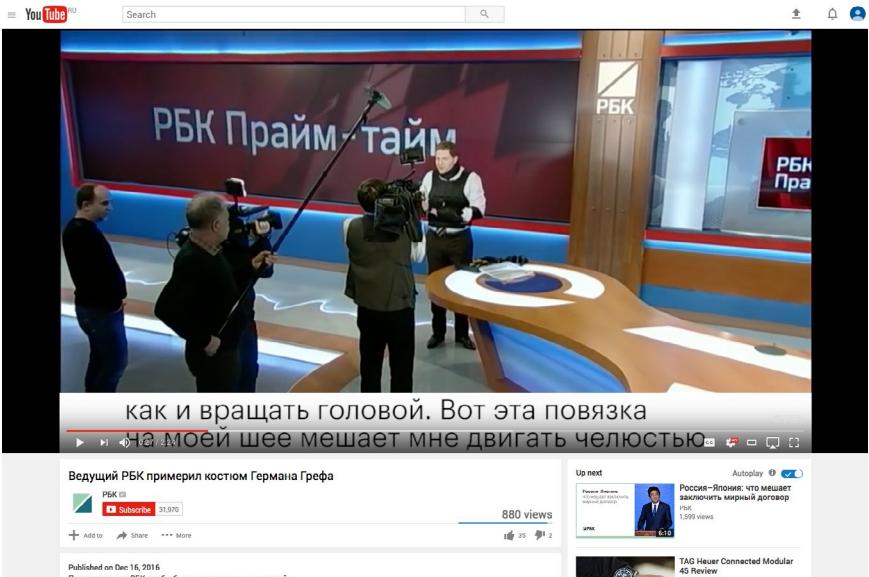
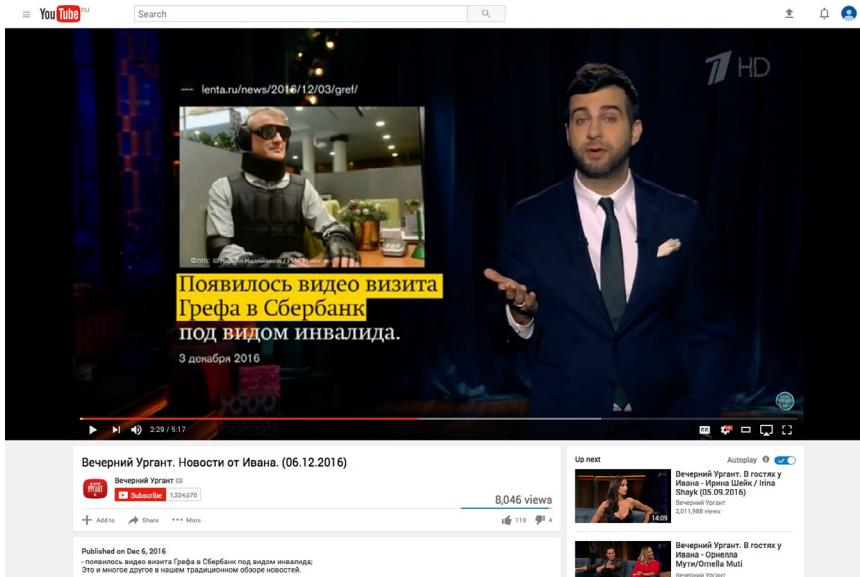
Сюжеты на всех  
федеральных  
каналах



Вечерний  
Ургант

...и даже один мультфильм

# Ажиотаж



**ВОЙТИ** Регистрация

ГАЗЕТА ПРИЛОЖЕНИЯ ВЛАСТЬ ДЕНЬГИ ОГОНЁК WEEKEND НАУКА РЕГИОНЫ UK FM 93.6

12 АПРЕЛЯ, СРЕДА

**Коммерсант.ru**

КАРТОТКА БАНКРОТСТВА КОНФЕРЕНЦИИ ПОДПИСКА ФОТОАГЕНТСТВО АКАДЕМИЯ

Слушать радио

Поиск по сайту

**коротко**

03.12.2016, 11:56

**Герман Греф лично прорекламировал сервис Сбербанка для инвалидов**

Число жертв теракта в Санкт-Петербурге возросло до 14

Владимир Путин: уровень доверия между Россией и США деградировал

Грузия отказалась от закупок газа у «Газпрома» до конца года

Песков не исключает возможности встречи Путина и Тиллерсона

Прокуратура потребовала убрать теплоподъёмник «Валерий Брюсов» с Крымской набережной в Москве

Сергей Лавров призвал не допустить рецидива удара США по Сирии

Суд не смог сформировать коллегию по делу «Ильмовских партзан»

Польша, Литва, Латвия и Эстония планируют обсудить введение санкций против России

Совет Федерации призвал парламенты мира осудить действия США в Сирии

Великобритания может потерять крупные космические контракты

**наглядно**

Лагерь смерти

Как были устроены нацистские концлагеря

**спецпроекты**

Два взгляда на одну систему

Чем отличаются политические стили Сергея Киреенко и Вячеслава Бородина

Планы по

Фото: facebook.com/sberbank

17:24, 6 декабря 2016

**Человек в костюме**

Зачем Герман Греф примерил на себя роль людей с инвалидностью

Добавить в «Мою Ленту»

**ПОСЛЕДНИЕ НОВОСТИ**

12:31 Путин констатировал ухудшение отношений России и США при Трампе

12:05 Москвичей предупредили о мокром снеге с грозой и градом

12:58 Песков отреагировал на идею разрешить полицейским стрелять по толпе

12:55 В Подмосковье нашли коттедж за девять миллиардов рублей

12:52 В Кремле прокомментировали призывы дистанцироваться от Асада

12:58 Грузия отказалась от российского газа

12:49 Министр культуры Украины раскритиковал Дорна за слова о «скоре» Москвы и Киева

Герман Греф в специализированном костюме

Фото: Антон Новодедежкин / ТАСС

В пятницу, 2 декабря, руководитель Сбербанка Герман Греф **пришел** в одно из отделений в костюме, ограничивающем движение, и попытался получить

Сокращайте расходы на работу автопарка:



# Федеральный тур



В 2017 году Сбербанк начал проверку адаптации  
своих услуг и сервисов в регионах

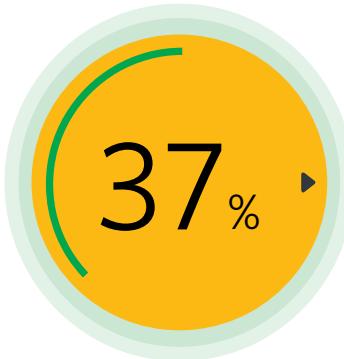


# Особенный банк



**Экосистема продуктов и сервисов Сбербанка для клиентов с инвалидностью, построенная с чутким вниманием к их жизненным сценариям и потребностям**





офисов адаптировано под нужды людей  
с особыми потребностями



банкоматов  
с азбукой Брайля



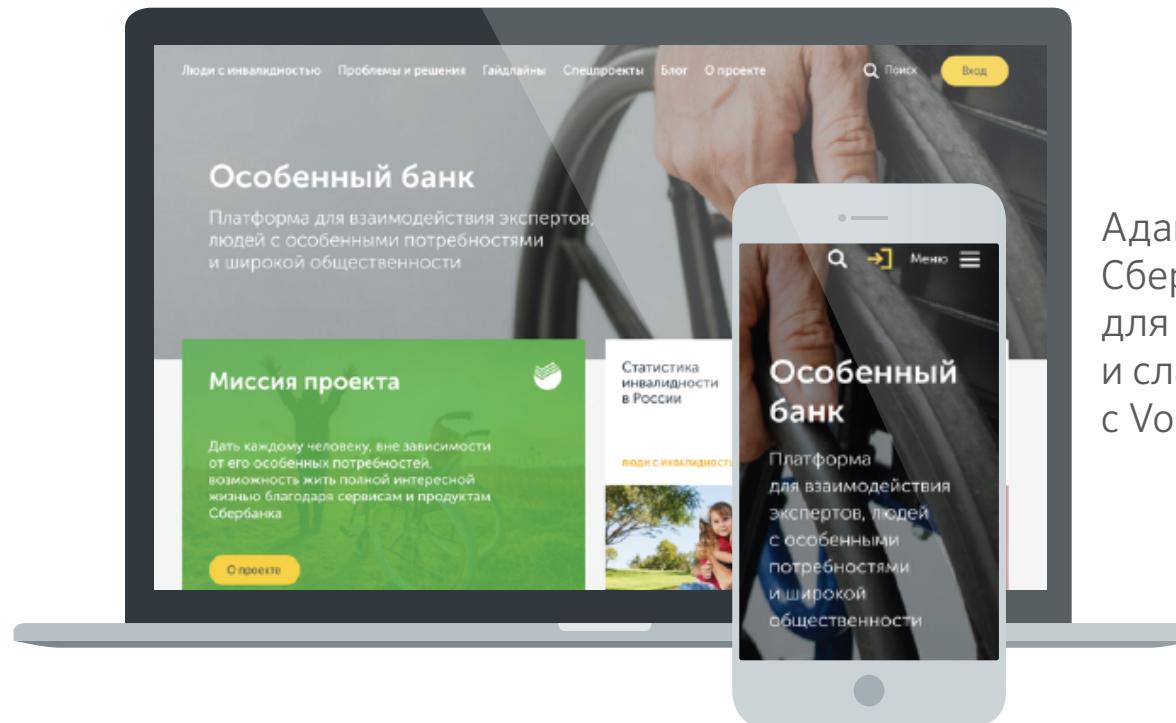
банкоматов расположены  
на более низком уровне



работников  
с инвалидностью  
в Сбербанке



банкоматов  
с аудиовыходом

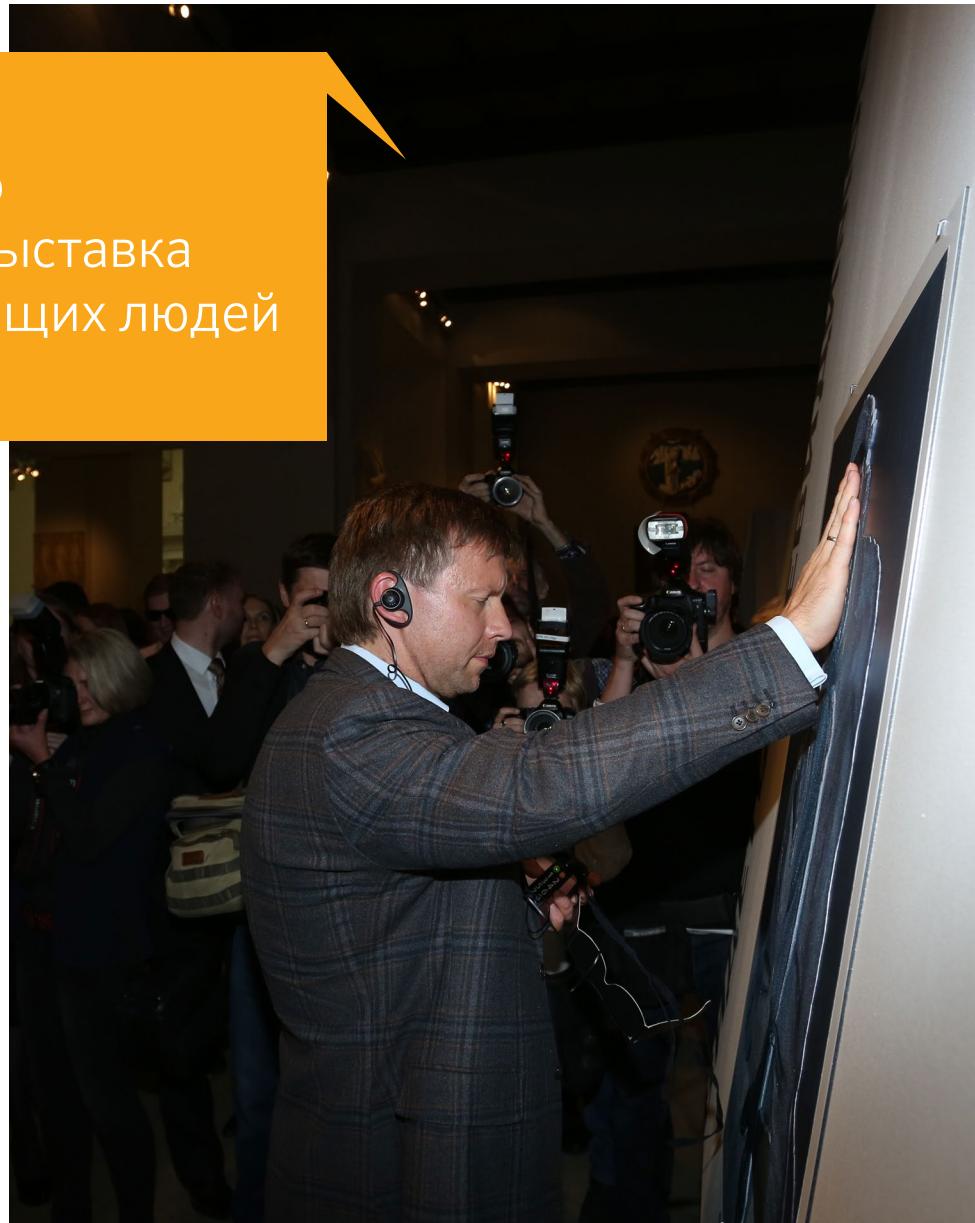


Адаптация  
Сбербанк онлайн  
для незрячих  
и слабовидящих  
с Voiceover

# Видеть невидимое

Совместный проект  
Сбербанка и Пушкинского  
музея – первая в России выставка  
для незрячих и слабовидящих людей  
«Видеть невидимое»

Тактильные  
копии мировых  
шедевров  
из собрания  
Пушкинского  
музея.





Спасибо  
за внимание!

Инклюзивные проекты Сбербанка